

【2021 全國科學探究競賽-這樣教我就懂】

社會組 科學文章表單

文章題目：這場疫情「它」讓人類工作更不保？！

文章內容：(限 500 字~1,500 字)

AI 其實是 Artificial Intelligence 的縮寫，而這個名字也清楚地表達了它的涵義。人工智慧的定義其實就是以「人工」編寫的電腦程式（即由人設計，為人創造、製造），去模擬出人類的「智慧」行為，其中包含模擬人類感官的「聽音辨讀、視覺辨識」、大腦的「推理決策、理解學習」、動作類的「移動、動作控制」等行為。

「取代」，與去技能化緊密相關，指的是：當科技能夠做越來越多人類會做與能做的事，某些能力甚至超越人類，人類就會被科技從原來的位子趕下來。而人工智慧一直是人們感興趣的課題，它已經滲入到人類生活中並且將人類的的生活提升到另一個層次，而就在這樣的發展形勢下，人們對人工智慧提出了擔憂和質疑：人工智慧會不會從體力勞動和腦力勞動方面逐步取代人類？疫情後讓 AI 取代人類工作的進程恐怕又加快一步。

自從 20 世紀以來，網路的發達和資訊運算科技的長足進步，讓物聯網(IoT)、分散式資料庫、和雲端運算之間的連結更加完整，AI 可以透過自我學習和機器間相互分享知識的特性，快速累積智慧，人工智慧崛起，大家熟悉的職場生態圈已被打破，以過去經驗堆疊出的職涯法則將被推翻。

隨著基本工資不斷提升，加上人工智慧訓練成本大幅降低，企業將更積極採用 AI 取代人力，她觀察到美國運輸業與餐飲業已加速導入無人技術，即使疫情結束，這些趨勢也不會逆轉，許多人將成為永久失業的一群。2020 年日本郵政還在東京街頭實驗機器人送郵件的可行性。日本郵政說，「大流行改變人們的觀念，越來越多人開始認為機器人可以代替人類長期以來所做的工作。」南韓也在加速採用，LG 計劃推出具有消毒功能的機器人，鎖定酒店、零售、企業和教育市場。然而 AI 也並不能完全取代人類，人們無可取代的關鍵能力，就是不斷提升職場技能，不留在機械智慧、思考智慧等較低層次的智慧之中，而是開發機器人取代不了的創造力、溝通表達力、談判能力、關係建立能力、同理心等高階情感智慧。

參考資料

人工智慧-維基百科：<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E6%99%BA%E8%83%BD>
病毒蔓延機器人「疫」軍突起 送信機器人問世「東京道路實驗」：
<https://www.ftvnews.com.tw/news/detail/2020A07I09M1>