

## 科普文章 學號：B084020015 姓名：宋沂靜

身處在二十一世紀，資訊量大爆炸的時代下，隨著資訊量暴增，企業該如何以更有效率地方式處理如此龐大的資料量？唯有強大的管理策略，才能讓企業確保提供給每位顧客的訊息是一致且準確的，並且學會運用資訊科技與客戶溝通，使企業正向發展。而是否存在此種管理方式能達成企業經營所必備的能力呢？有的！那就是 MIS 的存在。何謂 MIS？MIS 全名為 Management Information Systems，並非一套軟體的名稱，而是一種電腦化的管理方式，是現今資訊及網路產業中被應用最為廣泛的管理方式，MIS 是一個以人為主，利用電腦硬體、軟體和網路裝置，進行資訊的收集、傳遞、儲存、加工、整理的系統，以提高組織的經營效率。有別於一般的資訊系統，它是用來分析其它資訊系統在組織的業務活動中的應用。而你可能好奇為什麼需要 MIS？關於 MIS 的重要性主要有以下五大點：一、無窮的潛在商機；二、投資大；三、組織經營必備基礎；四、提升生產力重要性；五、創造企業競爭優勢。而 MIS 為何能在科技產業迅速變動之下不被淘汰，主要是因為其具備「複雜性」、「動態性」，能有效支援組織的營運能力，達到提升經營效率和策略目標，而這些資訊管理所應用的層面涵蓋了 IT 基礎設施、應用資訊系統、ABIC(AI、Big Data、IOT、Cloud)四大科技，而其最著名的技術即是現今最熱門的 AI，指機器透過學習及模仿，具備人類部分的感知與認知等智慧能力的技術，其應用在社會各個層面：金融、交通、安防、醫療、法律、製造業、商業，如：人臉辨識、物件偵測、視訊監控，其中包括了自駕車的引進、中國天網的系統、機器人，而科技的日新月異不僅帶給人類許多突破性的發展，卻也在同時對人類造成極大的威脅，如許多快速決策的金融業工作人員即被 AI 深度學習的預測與判斷能力給取代，因此，天文學家史蒂芬霍金認為 AI 對人類的將來存在著很大的威脅，AI 以「指數型」的方式成長，終有一天會超越人類，且 AI 可能具備自我改造創新的能力，最終導致人類有滅絕的可能；然而，樂觀學派者認為，人類只要關掉電源即可切除所有 AI，且 AI 科技依然存在許多難以克服的瓶頸，而且人類的頭腦潛力非常大，仍然有許多開發空間，是 AI 遠遠趕不上的，那究竟我們人類該如何在這資訊科技快速變動的時代下找到自己的社會地位，不被 AI 給取代呢？我們僅需遵從以下守則：放棄簡單性結構的行政工作；退守注重分析以及預測的領域並強化自己的判斷及思辨能力；把 AI 當同事合作並非對手；多發展創造力並往設計師的角色發展；強化自身的社交能力、溝通協調和談判的能力；培養自身領導能力！如此一來，即能發展出個人的特質，不被 AI 所取代。