

探討未來將人工智慧技術應用在每一個人類社會中的每一種應用，是否是一項好的做法

系級：資管 111 姓名：廖仕雅 學號：B074020056

人工智慧在近年來，由於軟硬體、網路、雲端、大數據、演算法等科技設備及技術的進步，有著突飛猛進的發展，他不但擁有人類無法觸及的學習速度，記憶力、思考速度、效率亦是人類無法比擬的。然而，就目前人工智慧的發展來說，人類仍舊有 AI 所不及之處，像是結合許多知識與能力而形成的創造力；人與人之間的交流、協調、溝通、情緒傳遞等人際關係互動；需要經過深思熟慮判斷的預測及決策能力…等等。

我認為，近來發生的 covid-19，便是人類與 AI 差別之最佳詮釋。台灣之所以能夠超前部屬，並成為防疫之路上的一盞明燈，起因於一名疾管署的防疫醫師上 PTT 時，發現網友討論著武漢市衛生健康委員會的緊急通知公文，進而趕忙將訊息放在疾管署討論群組中，當日馬上對由武漢直飛台灣的班機做登機檢疫。隨後，便是防疫相關人員一系列的決策、討論、佈局、相互配合，才能造就如今成功防疫的台灣。試想，若今天換成 AI，可能只能透過中國大陸所發佈的感染人數及死亡人數之相關性去判斷「新冠肺炎是致命的疾病，需列入檢疫管控」，而若沒有把「人性」這項變數列入的話，AI 所接收到的確診及死亡人數有極大的可能會被「弱化」，與真實的數據有很大的差異，而等達到 AI 所判定的管控標準，再落實管控，可能已為時已晚。

此外，像是如今壓抑的社會，造成許多人有心理上的疾病，需尋求醫生、心理師的幫助，得以緩解或治癒。然而，倘若這些職務都由 AI 取而代之，病人是否會因為治療自己的是機器而不是人，進而產生抗拒，使得疾病難以治療？又或者，AI 是否能夠「理解」人類的情緒、情感、思想、感受，而去提供我們建議、幫助人們建立正確的心態，或是安撫病患情緒？

除上述之外，還有很多情境會牽扯到不同層面之倫理道德、使用者抗拒以及潛在的未知風險等問題，這並非是一年半載就能獲得解決之道的。因此我認為，將 AI 運用在輔佐人類之技能不足，而非將人類取而代之，才是人類與科技和平共存的最佳解。